

Mitarbeiter IT-Kundenservice (m/w/d) Jobs fürs Leben

Auf der Suche nach einem sinnstiftenden Arbeitsumfeld? – Wir, der ÖSW Konzern, beschäftigen uns tagtäglich mit Immobilien. Wir bauen und verwalten geförderte und freifinanzierte Wohnungen. Das tun wir mit Begeisterung, denn es geht darum leistbaren Wohnraum zu schaffen und Zukunft zu gestalten.

Wir suchen nach einer aufgeschlossenen und IT-affinen Persönlichkeit, die sich der Lösung der Probleme rund um das Thema "OCR" annimmt.



Aufgaben

- Kundenservice per Telefon und Ticketsystem
- Handling von Tickets (Störungen, Requests etc.)
- Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit zur Problemlösung

Anforderungen

- abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- erste Berufserfahrung, vorzugsweise im IT-Kundenservice
- ausgezeichnete Deutschkenntnisse
- sehr gute MS-Office Kenntnisse, Erfahrung mit JIRA von Vorteil
- ausgeprägtes technisches Interesse sowie Verständnis
- ruhige und ausgeglichene Persönlichkeit
- eigenständige, zuverlässige und serviceorientierte Arbeitsweise

Angebot

- Es erwartet Sie ein angenehmes, professionelles Arbeitsklima in einem gefestigten und innovativen Unternehmen mit Zukunftsperspektive
- moderne Büroräumlichkeiten mit guter öffentlicher Erreichbarkeit und bester umliegender Infrastruktur
- Unsere Teams arbeiten in einer familiären Atmosphäre
- Für diese Position bieten wir ein monatliches Bruttogehalt von € 2.800,00 auf Vollzeitbasis (38h), wobei eine Anpassung je nach Qualifikation und Erfahrung vorgesehen ist

IETZT BEWERBEN

Auf einen Blick: 1080 Wien Teilzeit/Vollzeit ab sofort

Noch Fragen? Viktoria Martin recruiting@oesw-konzern.at