

# IT Helpdesk 1st and 2nd Level (m/w/d)

## Jobs fürs Leben

Auf der Suche nach einem sinnstiftenden Arbeitsumfeld? – Wir, der ÖSW Konzern, beschäftigen uns tagtäglich mit Immobilien. Wir bauen und verwalten geförderte und freifinanzierte Wohnungen. Das tun wir mit Begeisterung, denn es geht darum leistbaren Wohnraum zu schaffen und Zukunft zu gestalten.

Der konzerninterne IT-Support steht für die gesamten Mitarbeiter\*innen bei allen technischen Fragen zur Verfügung und stellt den reibungslosen Betrieb sicher. Kontinuierliche Optimierungen rund um Infrastruktur und Prozesse sind unseren engagierten IT Mitarbeiter\*innen ein großes Anliegen. In diesem spannenden Umfeld fördern wir Mitarbeiter\*innen Wachstum um rasch auf neue Innovationen zu reagieren.



### Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Supportanfragen via Telefon, E-Mail und vor Ort
- Datenpflege im Active Directory/Entra ID und M365
- Zusammenarbeit mit dem 3rd Level Support zur Lösung komplexer Problemstellungen
- Dokumentation und Nachverfolgung von Supportanfragen in unserem Ticketsystem
- Unterstützung der operativen Tagesabläufe im Bereich IT inklusive User-Einschulungen
- Installation, Konfiguration und Betreuung von IT-Geräten (PC, Telefon, Mobilgeräte, Drucker sowie Netzwerkanschlüsse)
- Erstellung von kurzen Handbüchern für Endanwender
- Formulierung und Aussendung von Störungsmeldungen und den zugehörigen Statusänderungen
- Koordination von kleineren Projekten (On/Off Boarding, Ab- bzw. Aufbau von Arbeitsplätzen)

### Anforderungen

- abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, IT-Lehre) oder adäquate Berufserfahrung
- mindestens 2-3 Jahre einschlägige Berufserfahrung im IT-Support
- Deutsch auf muttersprachlichem Niveau
- starkes Interesse für IT-Themen
- eigenständige sowie zuverlässige Arbeitsweise
- serviceorientierter Teamplayer
- Fähigkeit komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären
- Führerschein B

### Angebot

- Es erwartet Sie ein angenehmes, professionelles Arbeitsklima in einem gefestigten und innovativen Unternehmen mit Zukunftsperspektive
- Unsere Teams arbeiten in einer familiären Atmosphäre
- Gute öffentliche Erreichbarkeit mit bester umliegender Infrastruktur
- zusätzliche 4 freie Tage und weitere Benefits
- Für diese Vollzeitposition (38h) bieten wir ein monatliches Bruttogehalt ab € 3.000,00 wobei eine Anpassung je nach Qualifikation und Erfahrung vorgesehen ist

**JETZT BEWERBEN**

Auf einen Blick:  
1070 Wien  
Vollzeit  
ab sofort

Noch Fragen?  
Viktoria Martin  
[recruiting@oesw-konzern.at](mailto:recruiting@oesw-konzern.at)

